

¿Qué ofrece Autentia Real Business Solutions S.L?

Somos su empresa de **Soporte a Desarrollo Informático**.
Ese apoyo que siempre quiso tener...

1. Desarrollo de componentes y proyectos a medida



2. Auditoría de código y recomendaciones de mejora

3. Arranque de proyectos basados en nuevas tecnologías

1. Definición de frameworks corporativos.
2. Transferencia de conocimiento de nuevas arquitecturas.
3. Soporte al arranque de proyectos.
4. Auditoría preventiva periódica de calidad.
5. Revisión previa a la certificación de proyectos.
6. Extensión de capacidad de equipos de calidad.
7. Identificación de problemas en producción.



4. Cursos de formación (impartidos por desarrolladores en activo)

Spring MVC, JSF-PrimeFaces /RichFaces,
HTML5, CSS3, JavaScript-jQuery

Gestor portales (Liferay)
Gestor de contenidos (Alfresco)
Aplicaciones híbridas

Tareas programadas (Quartz)
Gestor documental (Alfresco)
Inversión de control (Spring)

Control de autenticación y
acceso (Spring Security)
UDDI
Web Services
Rest Services
Social SSO
SSO (Cas)

JPA-Hibernate, MyBatis
Motor de búsqueda empresarial (Solr)
ETL (Talend)

Dirección de Proyectos Informáticos.
Metodologías ágiles
Patrones de diseño
TDD

BPM (jBPM o Bonita)
Generación de informes (JasperReport)
ESB (Open ESB)



[Home](#) | [Quienes Somos](#) | [Empleo](#) | [Foros](#) | [Tutoriales](#) | [Servicios Gratuitos](#) | [Contacte](#)

Tutorial desarrollado por: [Alejandro Perez García 2003-2005](#), nuestro experto en J2EE, Linux y optimización de aplicaciones empresariales.

Si te gusta lo que ves, **puedes contratarme** para impartir **cursos presenciales** en tu empresa o para ayudarte en proyectos (Madrid).

Contacta: alejandropg@autentia.com.



Descargar este documento en formato PDF [debianBugzilla.pdf](#)



Como instalar Bugzilla en Debian GNU/Linux

Creación: 22-08-2005

Índice de contenidos

- [1. Introducción](#)
- [2. Entorno](#)
- [3. Instalamos los paquetes necesarios](#)
 - [3.1 El servidor web](#)
 - [3.2 El agente de correo electrónico](#)
 - [3.3 La base de datos](#)
 - [3.4 El Bugzilla](#)
- [4. Administración de Bugzilla](#)
 - [4.1 Internacionalización](#)
- [5. Creación de usuarios](#)
- [6. Creando la estructura de los proyectos](#)
 - [6.1 Los productos](#)
 - [6.2 Los componentes](#)
- [7. Creando un bug](#)
- [8. Buscando un Bug](#)
- [9. Conclusiones](#)
- [10. Sobre el autor](#)

1. Introducción

Mi trabajo en Autentia (<http://www.autentia.com>) me ha permitido tener contacto con muchos clientes y muchas instalaciones distintas. Y

algo que viene a ser un factor común es la falta de una gestión normalizada de incidencias. Es decir, no suele haber un repositorio central de errores que toda la compañía pueda explotar. Como mucho se suele encontrar alguna hoja de cálculo o algunas anotaciones en un fichero.

En Autentia trabajamos con el objetivo de desarrollar software de calidad. Y para ello pensamos que es indispensable disponer de alguna herramienta que nos permita esta gestión y explotación de errores. La información no puede estar en la cabeza de las personas. La información ha de ser manipulable, clasificable, ... debemos poder expresar la información de nuestra compañía. La información es dinero.

Por eso de vez en cuando os presentamos un tutorial sobre alguna herramienta de este tipo. Como XPlanner, que nos permitía la gestión de proyectos.

En cuanto a la gestión de incidencias, podemos encontrar multitud de herramientas. En este tutorial vamos a ver Bugzilla (<http://www.bugzilla.org/>).

Bugzilla es una aplicación de código abierto, que podemos usar y modificar libremente. Es muy completa y está muy difundida. Registradas hay unas 430 compañías, organizaciones, o proyectos que utilizan Bugzilla como su gestor de incidencias. Entre estos usuarios podemos encontrar (<http://www.bugzilla.org/installation-list/>): la NASA, Id Software, el grupo que desarrolla el Kernel de Linux, ... y nosotros mismos en Autentia ;)

Bugzilla nos permite saber cuando se da de alta la incidencia, a que versión afecta, quien se encarga de ella, en que estado está (abierta, cerrada, denegada, ...), y multitud de cosas más.

Por supuesto se pueden gestionar los permisos (quien puede hacer que cosas), tiene histórico de los cambios, ...

2. Entorno

El tutorial está escrito usando el siguiente entorno:

- Hardware: Portátil Ahtex Signal X-9500M (Centrino 1.6 GHz, 1024 MB RAM, 60 GB HD).
- Sistema Operativo: GNU / Linux, Debian Sid (unstable), Kernel 2.6.12, KDE 3.4
- Apache2 2.0.54-4
- MySQL Server 4.1.13a-3
- Exim4 4.52-2
- Bugzilla 2.18.3-1

3. Instalamos los paquetes necesarios

3.1 El servidor web

Bugzilla es una aplicación que corre en un servidor web, así que necesitamos instalar alguno. Las dependencias del paquete Bugzilla nos ofrece:

- apache
- apache-ssl
- cern-httpd
- boa
- wn
- aolserver
- roxen
- thttpd
- caudium
- apache-perl
- apache2-mpm-perchild
- apache2-mpm-threadpool
- apache2-mpm-prefork
- apache2-mpm-worker
- bozohttpd

- httpd

Yo me he quedado con apache2 (en concreto apache2-mpm-worker).

```
# apt-get -u install apache2 apache2-mpm-worker
```

3.2 El agente de correo electrónico

Bugzilla también necesita un agente de correo para poder enviar correos a los usuarios de Bugzilla. Las opciones que nos ofrece las dependencias del paquete Bugzilla son:

- sendmail
- mail-transport-agent

Yo he escogido exim4 (en concreto exim4-daemon-light) que nos proporciona "mail-transport-agent".

```
# apt-get -u install exim4 exim4-daemon-light
```

3.3 La base de datos

Por supuesto también necesitamos una base de datos. Bugzilla nos recomienda "mysql-server", yo he instalado MySQL Server 4.1 junto con algunas aplicaciones clientes (el administrador y el navegador de consultas):

```
# apt-get -u install mysql-server-4.1 mysql-admin mysql-query-browser
```

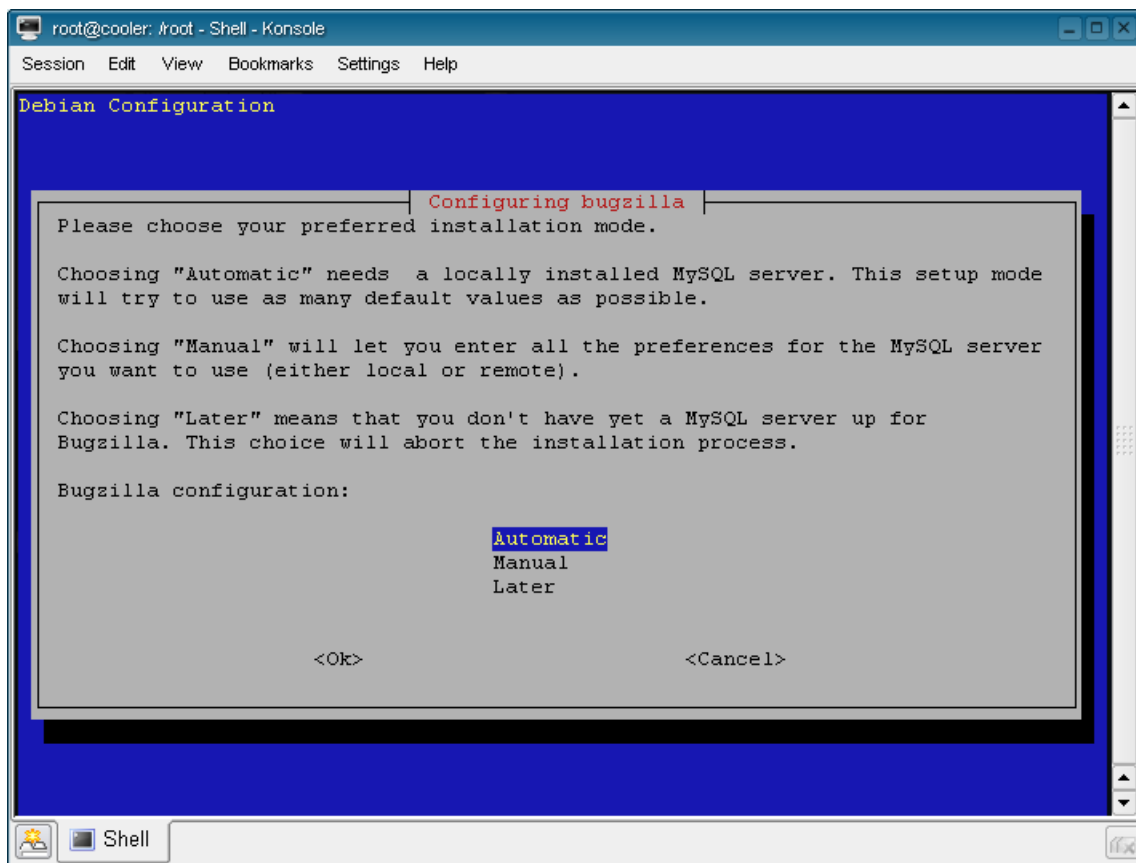
Si ya teníamos la base de datos instalada, es muy importante que esta esté arrancada antes de instalar el bugzilla.

3.4 El Bugzilla

Ya sólo nos queda instalar el propio Bugzilla, junto a la documentación (esta es opcional):

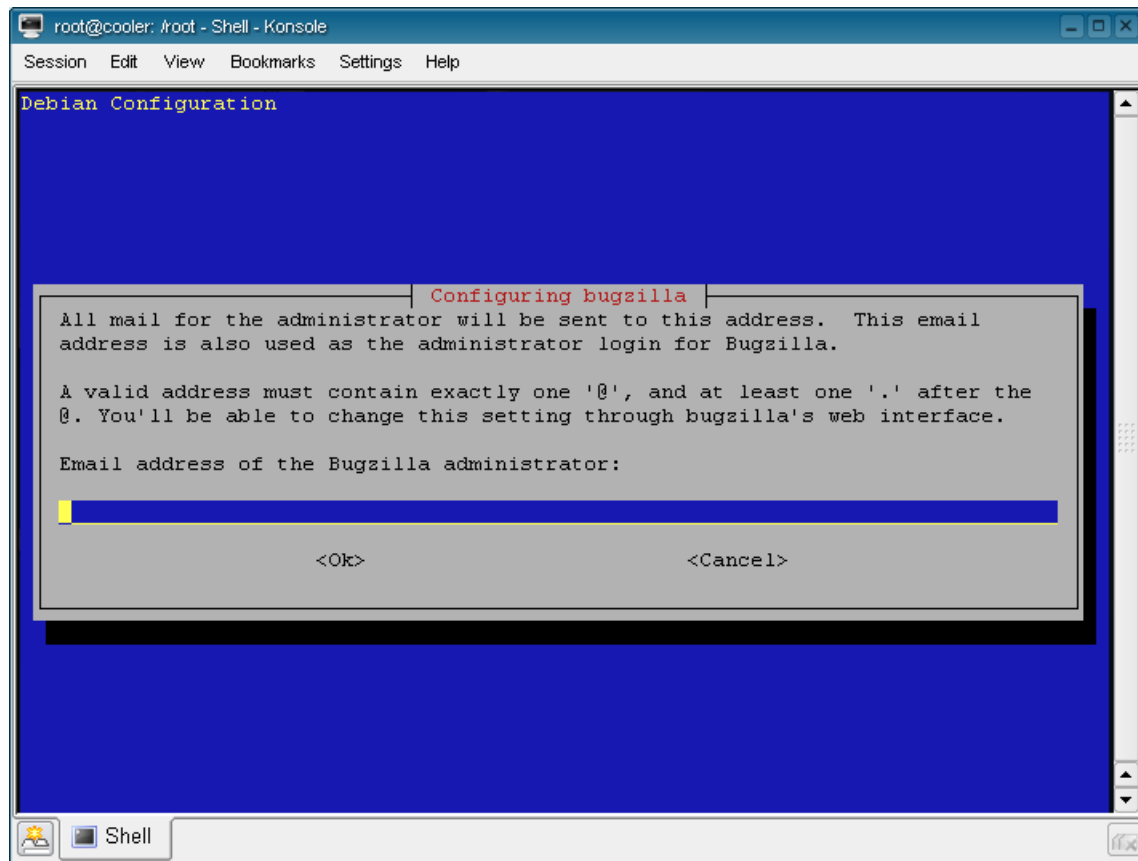
```
# apt-get -u install bugzilla bugzilla-doc
```

La instalación nos hará varias preguntas para configurar Bugzilla:

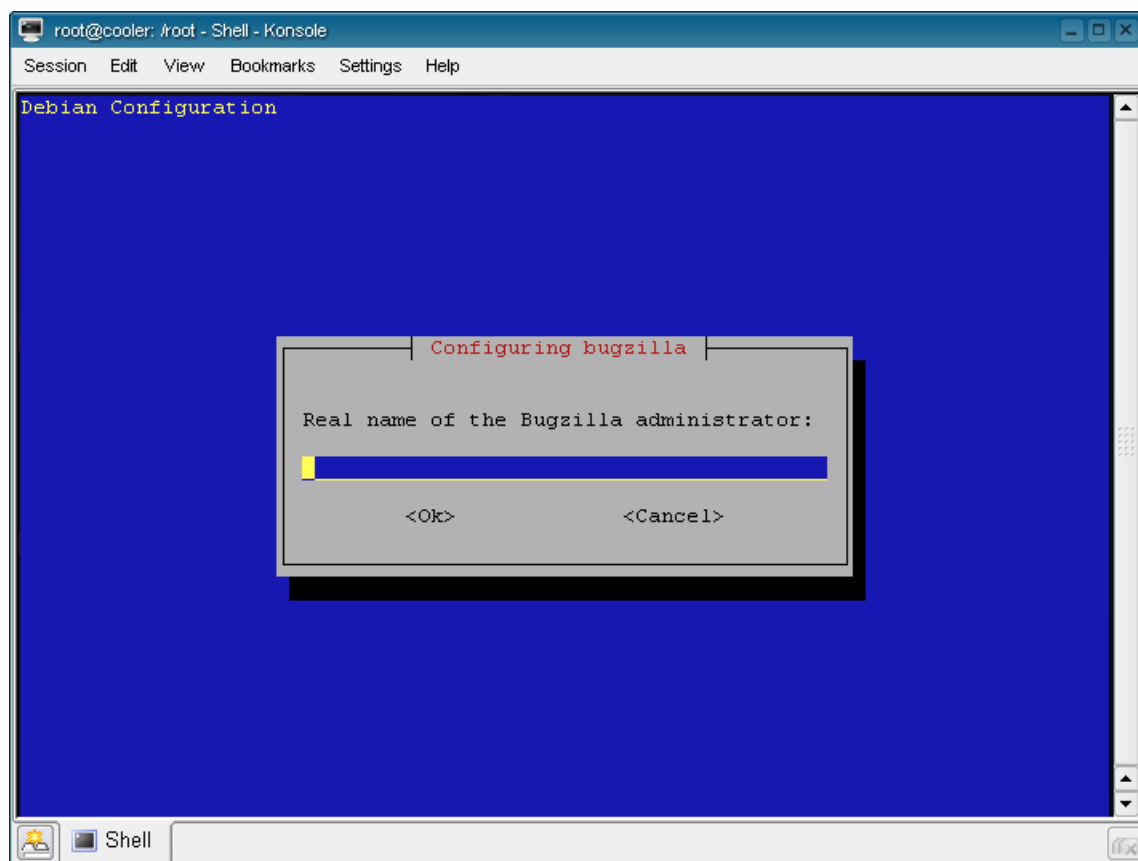


En la primera pantalla nos pide el tipo de instalación. Lo mejor es coger el modo "Automatic" para que el instalador se encargue de todo. Si seleccionamos el modo "Manual" podremos dar nosotros los valores de configuración de donde está el servidor de base de datos (por

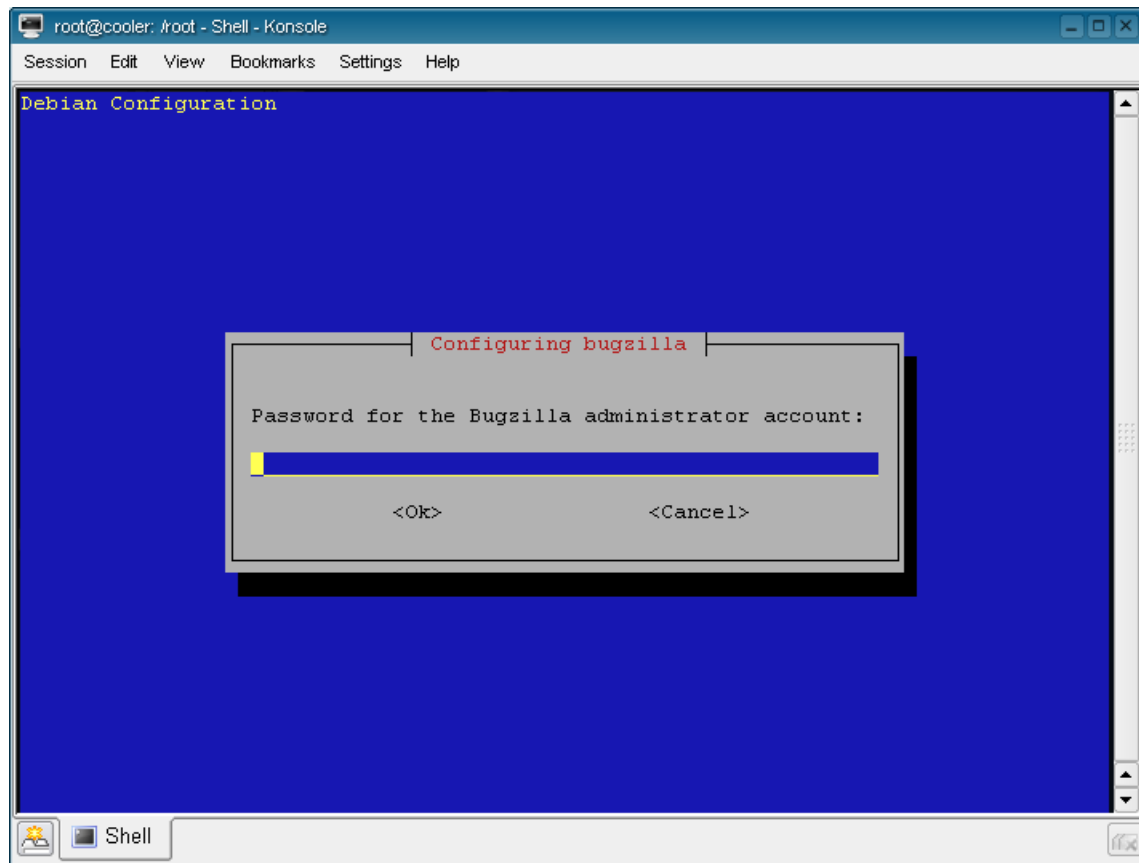
defecto localhost), el puerto de la base de datos (por defecto 3306), ...



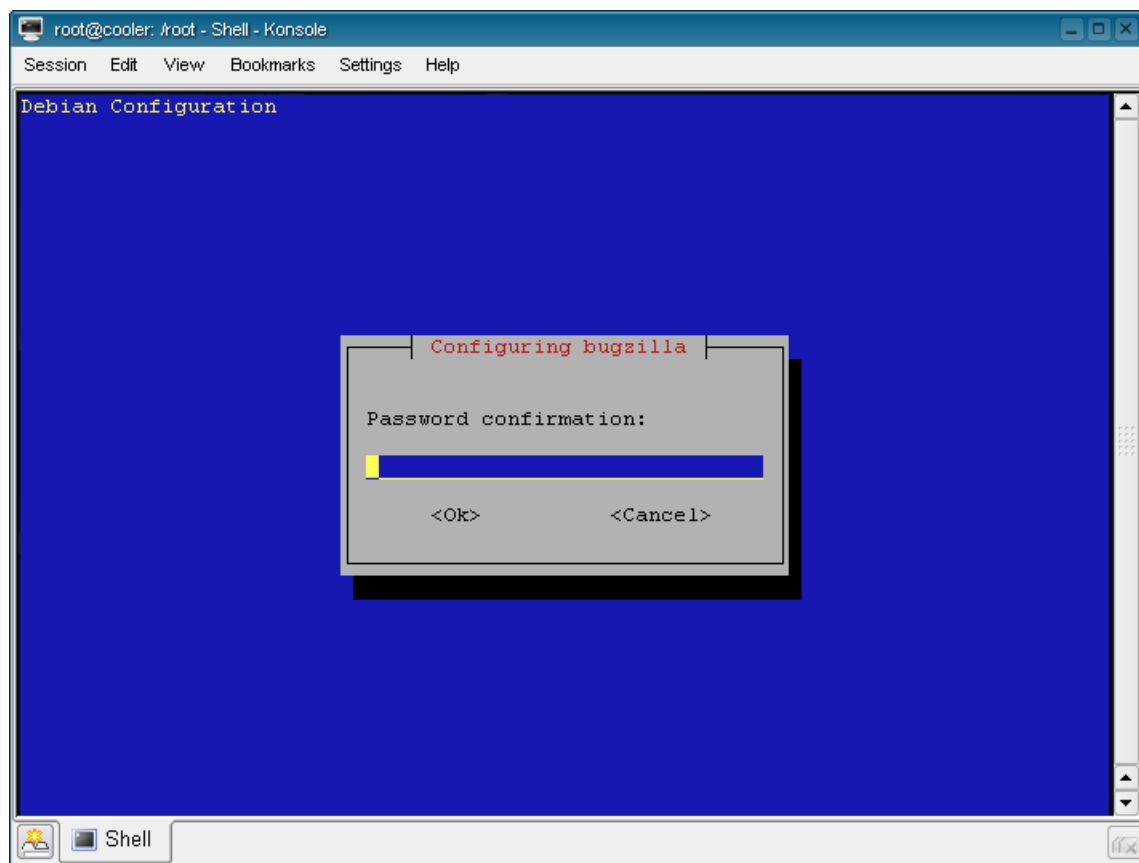
A continuación nos pide la cuenta de correo donde se enviarán todos los mensajes del administrador. Esta cuenta de correo también servirá como el login de la cuenta de administración de Bugzilla. En mi caso: alejandropg@autentia.com



El nombre real del administrador. En mi caso: Alejandro Perez Garcia.



Nos pide la clave para el usuario administrador de Bugzilla.



Nos pide confirmar la clave del usuario administrador de Bugzilla.

Ya hemos terminado el proceso de instalación. Para comprobar que todo ha ido correctamente podemos abrir en un navegador la dirección: <http://localhost/bugzilla>. Nos debería aparecer:



4. Administración de Bugzilla

Si entramos en Bugzilla con la cuenta de administración que hemos creado durante la instalación podremos acceder a las opciones de administración. Estas opciones se encuentran en el menú que hay al final de la página, en Edit --> Parameters.



Dentro de estos parámetros convendría cambiar, como poco los dos primero:

- maintainer: dirección de correo de la persona encargada de mantener la instalación de Bugzilla
- urlbase: el servidor y el camino de acceso al Bugzilla. Por ejemplo: <http://autentiaserver/bugzilla/>

4.1 Internacionalización

Otra de las cosas que podemos configurar en los parámetros, son los lenguajes de Bugzilla. Para ello tenemos los dos siguientes parámetros:

- `languages`: es una lista de códigos de idioma, separados por comas
- `defaultlanguage`: es el lenguaje por defecto. Este lenguaje será el que vea el usuario si el lenguaje de su navegador no coincide con ninguno de los especificados en la lista anterior.

La internacionalización en Bugzilla se consigue con el uso de plantillas "templates". Podemos ir a la página: <http://www.bugzilla.org/download/#localizations> y bajarnos alguna de las plantillas: árabe, alemán, español, frances, ...

Yo en concreto he probado las plantillas de español que me he bajado de https://sourceforge.net/project/showfiles.php?group_id=63370, en concreto el archivo "bugzilla-2.18.1-es-es.tar.gz".

Una vez en local he descomprimido el archivo y he copiado la carpeta "es-es" en "/usr/share/bugzilla/template". Y he puesto el parámetro "languages" como "en,es-es". Ojo con esto último porque lo que ponéis en el parámetro "languages" tiene que coincidir con el nombre del directorio donde están las plantillas.

Ojo también con los permisos de los ficheros que acabáis de copiar, y con el propietario y el grupo. Para ponerlo igual que el otro directorio (el de "en") podéis hacer:

```
# chown -R www-data:www-data /usr/share/bugzilla/template/es-es
# chmod -R g+w,o+r /usr/share/bugzilla/template/es-es
# find /usr/share/bugzilla/template/es-es/ -type d -exec chmod o+x {} \;
```

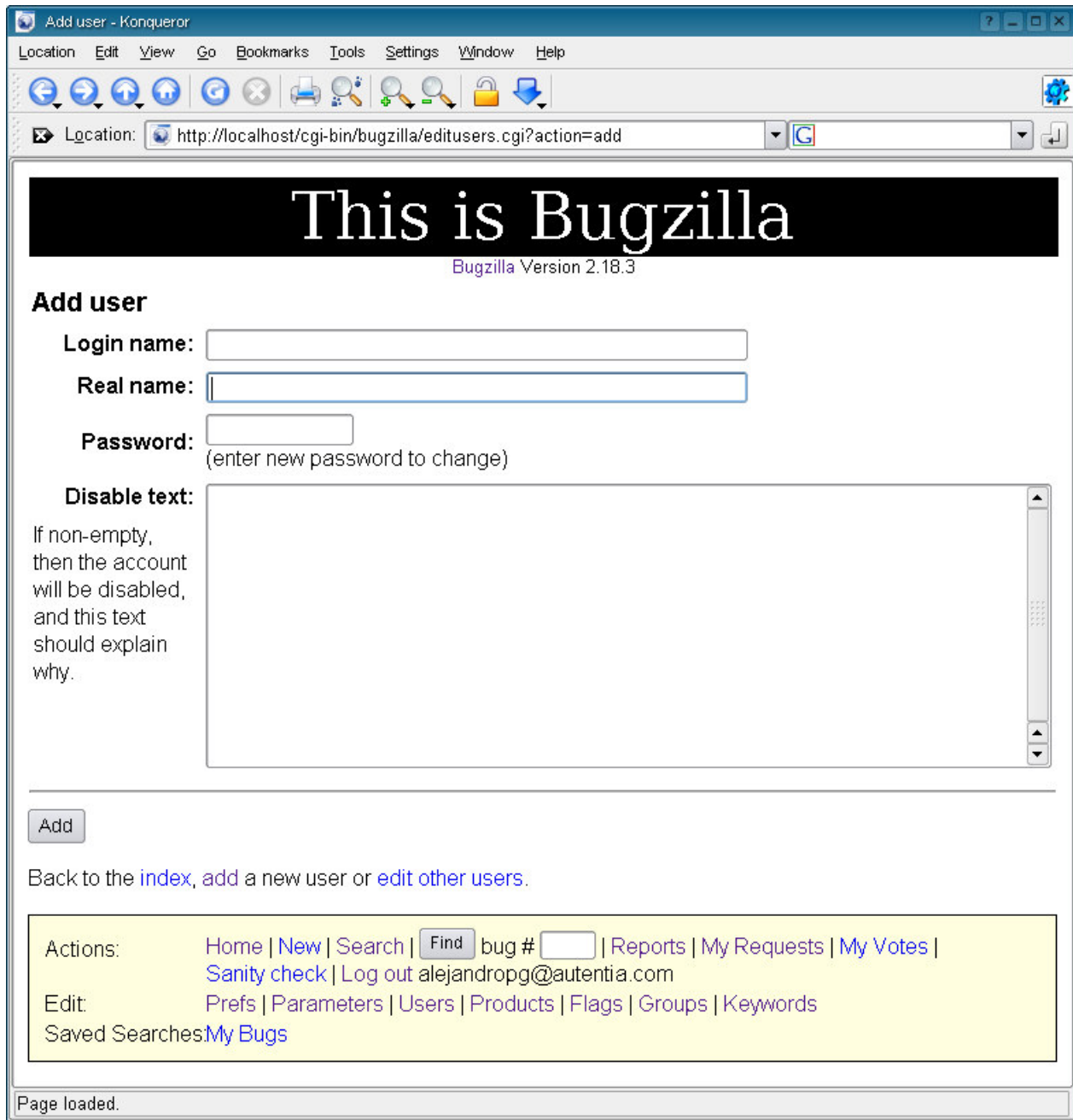
Aunque tengo que decir que, una vez instaladas las plantillas las he probado y no me han gustado mucho. Hay cosas que no se ven bien del todo, y no todo está traducido, así que me quedado con la versión en inglés :(

Hay varias versiones de las plantillas, así que si probáis otras quizás estén mejor.

5. Creación de usuarios

En la página principal de Bugzilla el enlace "Open a new Bugzilla account" permite a un usuario pedir su propia cuenta de acceso a Bugzilla.

Si queremos crear nosotros los usuarios podemos hacerlo desde la cuenta de administración, desde el menú Edit --> Users --> Add



Add user - Konqueror

Location: <http://localhost/cgi-bin/bugzilla/editusers.cgi?action=add>

This is Bugzilla

Bugzilla Version 2.18.3

Add user

Login name:

Real name:

Password:
(enter new password to change)

Disable text:

If non-empty, then the account will be disabled, and this text should explain why.

Back to the [index](#), [add](#) a new user or [edit other users](#).

Actions: [Home](#) | [New](#) | [Search](#) | bug # | [Reports](#) | [My Requests](#) | [My Votes](#) | [Sanity check](#) | [Log out](#) [alejandropg@autentia.com](#)

Edit: [Prefs](#) | [Parameters](#) | [Users](#) | [Products](#) | [Flags](#) | [Groups](#) | [Keywords](#)

Saved Searches: [My Bugs](#)

Page loaded.

6. Creando la estructura de los proyectos

6.1 Los productos

La categoría de organización más amplia de Bugzilla son los productos. Un producto refleja un producto del mundo real, por ejemplo, si nos dedicamos a hacer juegos un producto será cada juego en concreto. Podríamos tener productos especiales como "Common" donde encontraremos piezas reutilizables en otros productos, "Website" para la web, "Administration" para temas de administración, ...

Para crear un nuevo producto, en el menú: Products --> Add.

The screenshot shows a web browser window titled "Add product - Konqueror". The address bar shows the URL: `http://localhost/cgi-bin/bugzilla/editproducts.cgi?action=add`. The main content area has a black header with the text "This is Bugzilla" and "Bugzilla Version 2.18.3" below it.

The "Add product" form contains the following fields and options:

- Product:** A text input field containing "AutentiaResolver".
- Description:** A text area containing "Esta es la aplicación que soluciona todos tus problemas.".
- Closed for bug entry:** A checkbox that is currently unchecked.
- Maximum votes per person:** A text input field containing "0".
- Maximum votes a person can put on a single bug:** A text input field containing "10000".
- Number of votes a bug in this product needs to automatically get out of the UNCONFIRMED state:** A text input field containing "0".
- Version:** A text input field containing "unspecified".
- Create chart datasets for this product:** A checkbox that is currently unchecked.

Below the form is an "Add" button. Underneath the button, it says "Back to the [query page](#) or [edit](#) other products."

At the bottom of the form, there is a yellow box containing navigation links:

Actions: [Home](#) | [New](#) | [Search](#) | [Find](#) bug # | [Reports](#) | [My Requests](#) | [My Votes](#) | [Sanity check](#) | [Log out](#) alejandropg@autentia.com

Edit: [Prefs](#) | [Parameters](#) | [Users](#) | [Products](#) | [Flags](#) | [Groups](#) | [Keywords](#)

Saved Searches: [My Bugs](#)

Una vez hemos creado el producto podemos añadir las versiones del mismo (también podríamos decir que un producto es cualquier pieza de software versionable: una librería, una aplicación, una documentación, ...). También podemos hacer la gestión de los grupos, especificar el sistema de votaciones, ...

6.2 Los componentes

Un componente sería cada una de las partes que forman el producto, por ejemplo un componente de persistencia, de interfaz de usuario, ...

Para crear los componentes podemos volver a la ventana de "Products", seleccionar el producto que acabamos de añadir y pinchar sobre "Edit components". En la ventana que nos aparece pinchamos sobre "Add".

Add component of AutentiaResolver - Konqueror

Location: ugzilla/editcomponents.cgi?product=AutentiaResolver&action=add

This is Bugzilla

Bugzilla Version 2.18.3

Add component of AutentiaResolver

Component:

Description:

Initial owner:

Back to the [query page](#) or [edit](#) other components.

Actions: [Home](#) | [New](#) | [Search](#) | bug # | [Reports](#) | [My Requests](#) | [My Votes](#) | [Sanity check](#) | [Log out alejandropg@autentia.com](#)

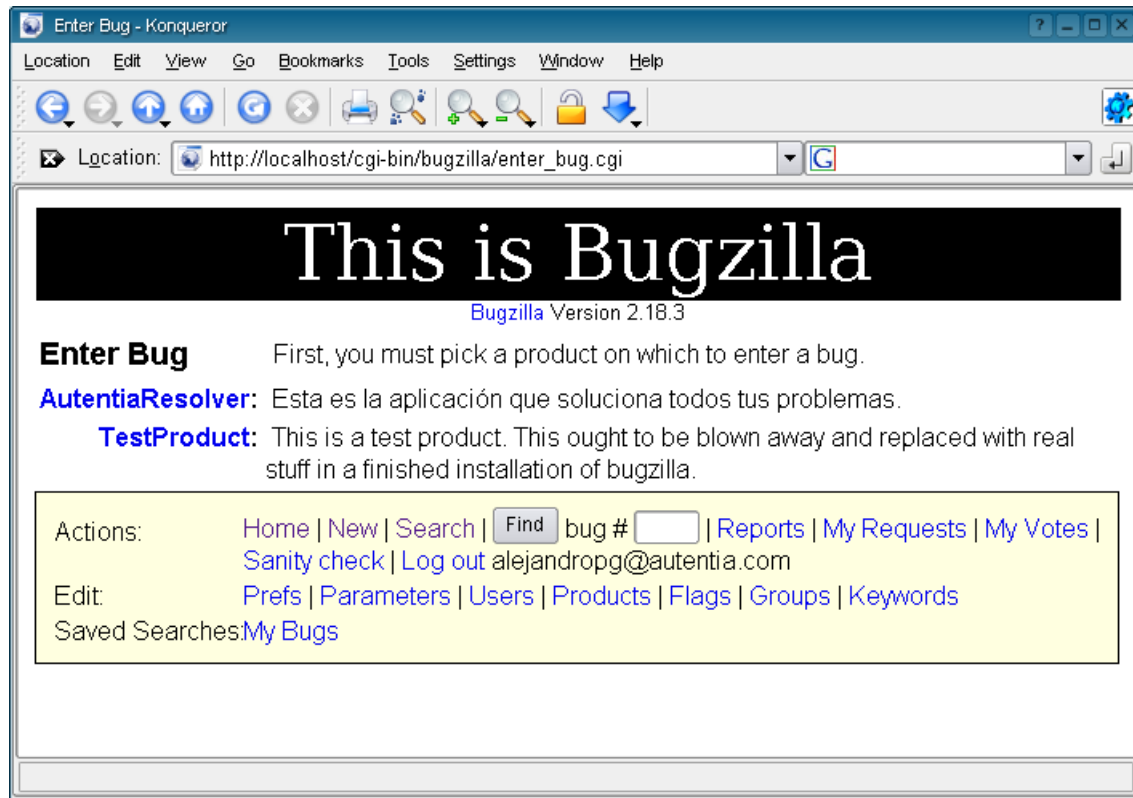
Edit: [Prefs](#) | [Parameters](#) | [Users](#) | [Products](#) | [Flags](#) | [Groups](#) | [Keywords](#)

Saved Searches [My Bugs](#)

7. Creando un bug

Ahora que tenemos la estructura de los proyectos creada, podemos empezar a dar de alta incidencias.

Para poder dar de alta una incidencia necesitamos estar logados en el sistema. En el menú de la parte inferior hacemos: Actions --> New. Lo primero que nos pedirá será que seleccionemos el producto en el que queremos dar de alta la incidencia. En la captura de la pantalla podemos ver dos productos: AutentiaResolver (lo habíamos creado antes) y TestProduct. Este último es un producto que viene de ejemplo cuando instalamos Bugzilla. Después de jugar con él deberíamos borrarlo.



A continuación nos aparece la pantalla donde podemos introducir el detalle del error. Si os fijáis, la mayoría de las etiquetas son enlaces, que la pincharlos nos mostrar ayuda sobre el campo en cuestión.

The screenshot shows a web browser window titled "Enter Bug - Konqueror". The address bar shows the URL "st/cgi-bin/bugzilla/enter_bug.cgi?product=AutentiaResolver". The main content area has a black header with the text "This is Bugzilla" and "Bugzilla Version 2.18.3". Below this, the page is titled "Enter Bug" and explains that it lets users enter a new bug. It includes links for "bug writing guidelines", "most frequently reported bugs", and "search". The form contains several fields: "Reporter" (alejandropg@autentia.com), "Version" (a dropdown menu with options 0.1, 0.3, and unspecified), "Product" (AutentiaResolver), "Component" (Persistencia), "Platform" (PC), "OS" (Linux), "Priority" (P2), and "Severity" (normal). The "Initial State" is set to "NEW". The "Assign To" field is also alejandropg@autentia.com. The "Cc" field is empty. The "URL" field contains "http://". The "Summary" field contains "Mi primer bug". The "Description" field contains "Este es el primer bug que meto en el producto :D". There are also fields for "Depends on:" and "Blocks:". At the bottom, there is a checkbox for "Access to bugs in the AutentiaResolver product" which is checked. Two buttons are at the bottom: "Commit" and "Remember values as bookmarkable template".

Enter Bug - Konqueror

Location: st/cgi-bin/bugzilla/enter_bug.cgi?product=AutentiaResolver

This is Bugzilla

Bugzilla Version 2.18.3

Enter Bug This page lets you enter a new bug into Bugzilla.

Before reporting a bug, please read the [bug writing guidelines](#), please look at the list of [most frequently reported bugs](#), and please [search](#) for the bug.

Reporter: alejandropg@autentia.com

Version: 0.1
0.3
unspecified

Product: AutentiaResolver

Component: Persistencia

Platform: PC

OS: Linux

Priority: P2

Severity: normal

Initial State: NEW

Assign To: alejandropg@autentia.com

Cc:

URL: http://

Summary: Mi primer bug

Description: Este es el primer bug que meto en el producto :D

Depends on:

Blocks:

Only users in all of the selected groups can view this bug:
(Leave all boxes unchecked to make this a public bug.)

☒ Access to bugs in the AutentiaResolver product

Una vez pinchamos sobre el botón "Commit" el error se da de alta y pasamos a una pantalla que nos permite modificar el error que acabamos de crear.

The screenshot shows a web browser window titled 'Bug 1 Submitted - Konqueror'. The address bar shows 'http://localhost/cgi-bin/bugzilla/post_bug.cgi'. The main content area has a black header with 'This is Bugzilla' and 'Bugzilla Version 2.18.3'.

Bug 1 Submitted

Bug 1 has been added to the database

Email sent to: no one
 Excluding: alejandropg@autentia.com
 If you wish to tweak the kinds of mail Bugzilla sends you, you can [change your preferences](#).

[Back To Bug# 1](#)

Bug#: 1 **Hardware:** PC **Reporter:** Alejandro Perez Garcia <alejandropg@autentia.com>

Product: AutentiaResolver **OS:** Linux **Add CC:**

Component: Persistencia **Version:** unspecified **CC:**

Status: NEW **Priority:** P2

Resolution: **Severity:** critical

Assigned To: Alejandro Perez Garcia <alejandropg@autentia.com> **Target Milestone:** ---

URL:

Summary: Mi primer bug

Attachment	Type	Created	Size	Actions
Create a New Attachment (proposed patch, testcase, etc.)				View All

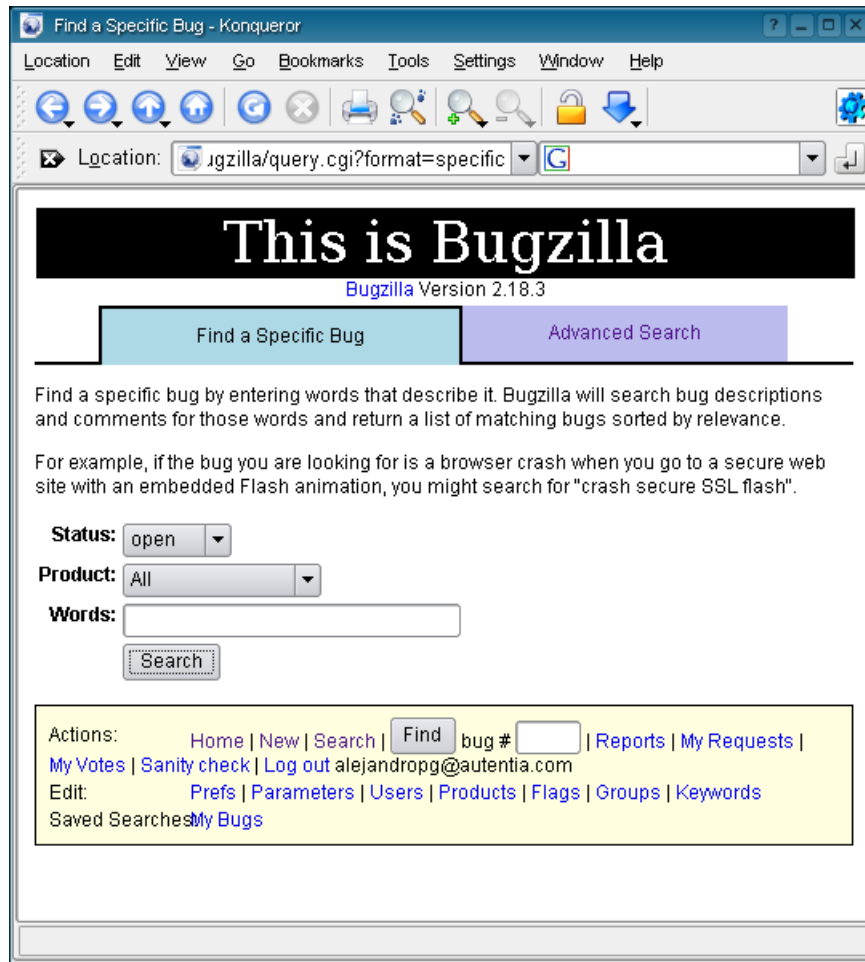
Bug 1 depends on: [Show dependency tree](#)

Bug 1 blocks: [Show dependency graph](#)

Additional Comments:

8. Buscando un Bug

Para buscar basta con pinchar sobre Actions --> Search. Esto nos llevará a un pantalla con dos pestañas: la primera permite hacer búsquedas sencillas, mientras que la segunda nos permite hacer búsquedas avanzadas.



Search for bugs - Konqueror

Location: p://localhost/cgi-bin/bugzilla/query.cgi?format=advanced

This is Bugzilla

Bugzilla Version 2.18.3

[Find a Specific Bug](#) [Advanced Search](#)

[Give me some help](#) (reloads page.)

Summary: contains all of the words/strings

Product: AutentiaResolver
TestProduct

Component: Persistencia
TestComponent

Version: 0.1
0.3
other
unspecified

Target: ---

A Comment: contains the string

The URL: contains all of the words/strings

Status: UNCONFIRMED
NEW
ASSIGNED
REOPENED
RESOLVED
VERIFIED
CLOSED

Resolution: FIXED
INVALID
WONTFIX
LATER
REMIND
DUPLICATE
WORKSFORME

Severity: blocker
critical
major
normal
minor
trivial
enhancement

Priority: P1
P2
P3
P4
P5

Hardware: All
DEC
HP
Macintosh
PC
SGI
Sun

OS: All
Windows 3.1
Windows 95
Windows 98
Windows ME
Windows 2000
Windows NT

Email and Numbering

Any of:
☒ bug owner
☐ reporter
☐ CC list member
☐ commenter
 contains

Any of:
☒ bug owner
☒ reporter
☒ CC list member
☐ commenter
 contains

Bug Changes

Only bugs changed between: and Now
(YYYY-MM-DD or relative dates)

where one or more of the following changed:
☒ [Bug creation]
☐ Alias
☐ Assignee
☐ ...

Page loaded.

Podéis ver como la segunda pantalla nos permite especificar muchísimos más parámetros de búsqueda.

9. Conclusiones

Lo que hemos visto aquí es una pequeña muestra de Bugzilla. Os recomiendo que leáis la documentación para ver en más detalle como administrarlo, gestionar la seguridad, administrar los grupos, las etiquetas, personalización, ...

La documentación en línea la podéis encontrar en: <http://www.bugzilla.org/docs/>

Si habéis instalado el paquete bugzilla-doc la podéis encontrar en: `/usr/share/doc/bugzilla-doc/html/index.html`

10. Sobre el autor

Alejandro Pérez García, Ingeniero en Informática (especialidad de Ingeniería del Software)

Dir. Implantación y Rendimiento

Formador en tecnologías J2EE, ADOO, UML

<mailto:alejandropg@autentia.com>

Autentia Real Business Solutions S.L.

<http://www.autentia.com>

Si desea contratar formación, consultoría o desarrollo de piezas a medida puede contactar con

[Autentia S.L.](#) Somos expertos en:
J2EE, C++, OOP, UML, Vignette, Creatividad ..
 y muchas otras cosas

Nuevo servicio de notificaciones

Si deseas que te enviemos un correo electrónico cuando introduzcamos nuevos tutoriales, inserta tu dirección de correo en el siguiente formulario.

Subscribirse a Novedades	
e-mail	
	Enviar

Otros Tutoriales Recomendados ([También ver todos](#))

Nombre Corto	Descripción
Páginas WML facil para tu movil Wap	Os enseñamos como usar una herramienta para construir de un modo sencillo páginas WML para dispositivos Wap
La Eficacia Personal	Os invitamos a reflexionar sobre si gestionamos de un modo eficaz el tiempo probablemente el bien más escaso
Protege tu PC	Os mostramos como proteger tu máquina de ataques mientras estés conectado a una red o Internet
Primeras aplicaciones con Bea Weblogic Platform	Os mostramos como instalar Bea Weblogic Platform así como a crear la primera aplicación, con su entorno visual, utilizando la implementación particular basada en Struts....
PHP Nuke en Windows 2000	Os mostramos como instalar paso a paso Php-Nuke en vuestro entorno Windows con MySQL
Administracion Web de MySQL	Os mostramos como instalar en vuestro PC phpMySQL, un potente gestor Web de MySQL utilizado en la mayoría de los Hostings.
Organización de ideas con MindManager	En este tutorial podeis aprender como instalar y dar los primeros pasos con MindManager, un sencillo y potente producto que os permitirá poner en orden las ideas.
Motor de Búsqueda en Tu Web	En este tutorial te enseñamos como configurar un buscador externo para proporcionar capacidades de búsqueda a tu Web. El buscador en este ejemplo es Atomz.
¿Es criar cerdos tan distinto a trabajar con nuevas tecnologías?	Os proponemos un cuento sobre la evolución de una empresa de crianza de cerdos y distintos problemas en su crecimiento. Seguro que, leyendo entre líneas, podéis sacar conclusiones (podéis no compartir las nuestras) enriquecedoras para vuestro contexto.
Introducción a log4j	En un desarrollo Java es vital normalizar los logs para posteriormente poder depurar el funcionamiento de nuestra aplicación. Os mostramos como usar Log4J.

Nota: Los tutoriales mostrados en este Web tienen como objetivo la difusión del conocimiento.

Los contenidos y comentarios de los tutoriales son responsabilidad de sus respectivos autores.

En algún caso se puede hacer referencia a marcas o nombres cuya propiedad y derechos es de sus respectivos dueños. Si algún afectado desea que incorporemos alguna reseña específica, no tiene más que solicitarlo.

Si alguien encuentra algún problema con la información publicada en este Web, rogamos que informe al administrador rcanales@adictosaltrabajo.com para su resolución.

[Patrocinados por enredados.com Hosting en Castellano con soporte Java/J2EE](#)



www.AdictosAlTrabajo.com Optimizado 800X600