Avenida de Castilla,1 - Edificio Best Point - Oficina 21B 28830 San Fernando de Henares (Madrid) tel./fax: +34 91 675 33 06

info@autentia.com - www.autentia.com

# **dué ofrece** Autentia Real Business Solutions S.L?

Somos su empresa de **Soporte a Desarrollo Informático**. Ese apoyo que siempre quiso tener...

1. Desarrollo de componentes y proyectos a medida



### 2. Auditoría de código y recomendaciones de mejora

# 3. Arranque de proyectos basados en nuevas tecnologías

- 1. Definición de frameworks corporativos.
- 2. Transferencia de conocimiento de nuevas arquitecturas.
- 3. Soporte al arranque de proyectos.
- 4. Auditoría preventiva periódica de calidad.
- 5. Revisión previa a la certificación de proyectos.
- 6. Extensión de capacidad de equipos de calidad.
- 7. Identificación de problemas en producción.



## 4. Cursos de formación (impartidos por desarrolladores en activo)

Spring MVC, JSF-PrimeFaces /RichFaces, HTML5, CSS3, JavaScript-jQuery

Gestor portales (Liferay) Gestor de contenidos (Alfresco) Aplicaciones híbridas

Tareas programadas (Quartz) Gestor documental (Alfresco) Inversión de control (Spring) Control de autenticación y acceso (Spring Security) UDDI Web Services Rest Services Social SSO SSO (Cas) JPA-Hibernate, MyBatis Motor de búsqueda empresarial (Solr) ETL (Talend)

Dirección de Proyectos Informáticos. Metodologías ágiles Patrones de diseño TDD

BPM (jBPM o Bonita) Generación de informes (JasperReport) ESB (Open ESB)







Entr

Inicio

Quiénes somos

**Tutoriales** 

Formación

Comparador de salarios

Nuestro libro

enrepados 😌

Charlas

» Estás en: Inicio Tutoriales Implantación de metodologías Ágiles en grandes organizaciones



Javier Cañadilla Tarjuelo

Más de 17 años de experiencia en el sector de las TI, tendiendo gran experiencia de trabajo en empresas multinacionales en los ámbitos de coordinación de proyectos y preventa.

Apasionado de las tecnologías de la información y de la gestión de equipos de

Colaborador del blog adictos al trabajo y de Autentia.

Cat Aut

Ver todos los tutoriales del autor

Speed up



Fecha de publicación del tutorial: 2012-03-21

Tutorial visitado 6 veces Descargar en PDF

# Implantación de metodologías Ágiles (Scrum, Kanban) en grandes organizaciones.

La integración de metodologías Ágiles en grandes organizaciones muchas veces plantea problemas, sobre todo a nivel organizativo y de resistencia al cambio.

Según mi experiencia, al llegar a una organización para trabajar con Scrum/Kanban muchas veces sin darnos cuenta entramos como un elefante en un cacharrería dando por sentado muchas cosas que para nosotros son obvias, pero que para el resto de la organización tenemos que tener en cuenta no lo son, esto nos planteará a la larga problemas sobre todo de resistencia al cambio por parte de algunos actores que intervienen en la implantación, ya sea por parte de los jefes de proyecto, personal de la oficina de proyectos, etc... No por nada, sino por desconocimiento de la nueva metodología y porque están acostumbrados a trabajar en el desarrollo en cascada, una forma diferente a lo que propone el marco de trabajo de Scrum.

Para evitar esto, lo más óptimo es la implantación de forma gradual para que todos los implicados entiendan conceptualmente el modelo de trabajo.

Paso 1. Según mi experiencia lo mejor es empezar realizando charlas o cursos de formación (en una palabra, evangelizando) a los equipos para que entiendan el modelo basado en flujos de trabajo que propone Scrum/Kanban antes de comenzar ninguna implantación. Parece de perogrullo lo que estoy diciendo pero ya os digo que me he encontrado con equipos donde les ha dado una charla de 30 minutos el "scrum master" de la organización y les han soltado al ruedo a pecho descubierto...

Una vez hecho esto todos deberían de entender por lo menos el concepto de trabajo basado en flujos.

Paso 2. Ahora cada uno tiene que crearse un tablero Kanban personal muy sencillo donde tienen que ir indicando las tareas que realizan en su día a día y en que estado se encuentran.

Los estados para cada tarea pueden ser: pendiente de hacer, listo para hacer, trabajando en ella y finalizada o realizada.

Una de las cosas a poner en el tablero Kanban (que creo que es de las más importantes) es la de indicar la cantidad de tareas que son capaces de realizar en paralelo cada uno de ellos, en definitiva, la capacidad de trabajo.

El objetivo del tablero Kanban personal es mejorar la productividad. Muchas veces los individuos no son conscientes de la cantidad de tareas que realizan a largo del día, de esta forma se tiene visibilidad sobre ellas y sirve para que sean capaces de identificar cuellos de botella en base a la capacidad de trabajo marcada por ellos.

Todo esto va a permitirles realizar una mejora continua basada en la evolución de las tareas recogidas en sus tableros.

Síg

Últi

» Pr todc

» Ve de e

sin ( prot

» No

» Fr para

» ¡E 1x0;

Histo

Últi

A modo de ejemplo aquí os dejo un tablero Kanban personal que yo he utilizado:



En este caso aparecen las siguientes columnas que se corresponden con los siguientes estados mencionados anteriormente:

Backlog > ToDo > WIP (Work In Progress) > Done

Pendiente de hacer > listo para hacer > trabajando en ella > finalizada o realizada.

<u>Paso 3.</u> Una vez hecho esto el paso siguiente es el de realizar un tablero Kanban departamental, donde se recoge la representación del trabajo que está realizando un equipo de un departamento en concreto. Lógicamente en este tablero se recogerán las tareas a un alto nivel sin llegar al detalle que puede aparecer en los tableros Kanban personales. Las columnas a indicar en este tablero difieren muy mucho dependiendo del trabajo que se realiza en cada departamento, aquí os dejo uno donde se recogen los estados para el caso de un departamento encargado de dar soporte de aplicaciones a otras áreas de la empresa.

Incidencia > ToDo > WIP > Des > Pre > Pruebas > Pro

Ejemplo de maqueta del tablero Kanban departamental:

» Ta

» Mi Mer

» T[ PHF

» JE

» Cu infor proy un p

Últi Aut

» Cu infor proy un p

Cat



Últi em<sub>l</sub>

2011-



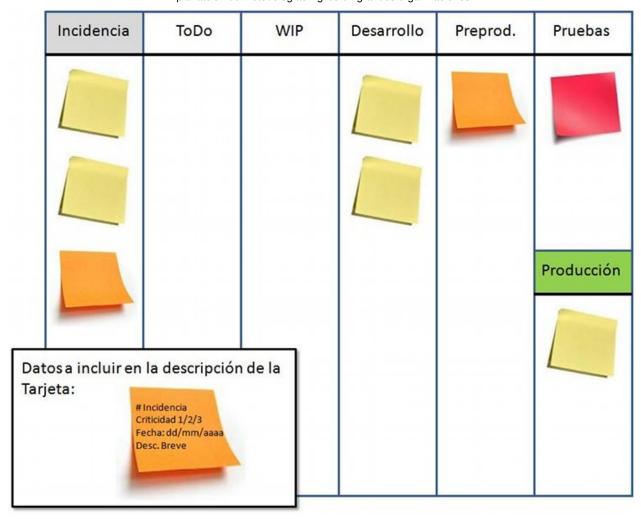
**90** 

2011-

2011-



2011-



En este caso se utilizarán post-it de diferentes colores para indicar la criticidad de la incidencia.

<u>Paso 4.</u> Llegados a este punto ya podríamos empezar a utilizar Scrum en el desarrollo de nuestros proyectos, ya que por lo menos nuestros equipos están ya acostumbrados a trabajar en base a flujos y utilizando tableros Kanban, con lo que les va a ser mucho más fácil entender la dinámica del trabajo.

Sobre esto tengo que indicar que creo que es necesario hacer una reflexión siempre antes de iniciar un proyecto y es que hay casos en los que <u>No es necesario aplicar Scrum a todos los proyectos...</u>

Nos estamos empecinando muchas veces en utilizar la metodología ágil de Scrum en proyectos donde no hubiera sido necesario hacerlo.

Por ejemplo, en todos aquellos proyectos donde no se necesite una construcción incremental del producto o en todos aquellos proyectos donde está perfectamente definido el alcance, los requisitos o historias de usuario están claras y por tanto se ha podido hacer una valoración detallada del proyecto y se tienen además unos plazos de entrega claros. ¿Es necesario utilizar Scrum?, creo que la respuesta es NO, lo único que podría hacer que me decantara por utilizarlo sería en el caso en el que el equipo de desarrollo fuera nuevo y quisiera tener un mayor control sobre él, ya que Scrum me da los mecanismos para que a través de los daily Scrum, retrospectivas etc... tenga un mayor control sobre el proyecto y el equipo...

Otra de las situaciones que me he encontrado donde me parece complicado utilizar metodologías ágiles es en el caso en que el equipo de desarrollo y el de gestión estén deslocalizados (esto no significa que no se pueda utilizar, pero sí que a mí me ha dado dolores de cabeza más que otra cosa).

Quiero contaros mi experiencia sobre el siguiente escenario: En este caso es un cliente donde el desarrollo se subcontrata a un proveedor externo pero la gestión del proyecto se realiza desde las oficinas del cliente y además el equipo de pruebas se subcontrata a otra empresa distinta a la que realiza el desarrollo y las pruebas además se realizan desde las oficinas de este otro proveedor.

Primer problema: las reuniones de daily scrum se realizan por video conferencia por lo que la cercanía y el feeling diario persona-persona que creo que es importante en todo equipo, se pierde.

Segundo problema: durante las video conferencias se revisa el tablero físico Kanban, el cual tiene que estar sincronizado con el que maneja el responsable de la gestión de proyectos y el equipo de pruebas, lo que al final se convierte en un caos, porque cuando cambia algo hay que notificarlo al resto, etc...

Para que no os ocurra lo que a mí os recomiendo lo que al final tuvimos que hacer, y es la utilización de una herramienta software para que todos los miembros del equipo tuvieran los datos actualizados. Sé que queda muy vistoso eso de utilizar un enorme tablero kanban en una pizarra llena de postit, pero creedme, en este caso fue un infierno....

Al final, el proyecto, después de mucho luchar llegó a buen puerto, pero os puedo decir que con un esfuerzo extra por

parte de todos los miembros del equipo.

Con esto os guiero decir que por lo menos reflexionéis antes de abordar un proyecto basado en Scrum, principalmente para minimizar el impacto de su utilización y si os encontráis con proyectos con unas características singulares, como el que yo os he contado y que habéis abordado con Scrum, os invito a que contéis lo bueno y lo malo con lo que os habéis encontrado a la hora de ponerlo en marcha, al igual que yo he intentado mostrar en este artículo....

Si quieres conocer más sobre mi experiencia en metodologías Ágiles, puedes ver el siguiente artículo:

Cuando llega el día de informar a la dirección de proyectos sobre el estado de un proyecto Ágil (Scrum)

Por supuesto al igual que en artículos anteriores cualquier crítica o petición de aclaración sobre cualquier parte del artículo será bienvenida

#### A continuación puedes evaluarlo:

Registrate para evaluarlo

#### Por favor, vota +1 o compártelo si te pareció interesante

Share |

0

Anímate y coméntanos lo que pienses sobre este TUTORIAL:

Puedes opinar o comentar cualquier sugerencia que quieras comunicarnos sobre este tutorial; con tu ayuda, podemos ofrecerte un mejor servicio.

(Sólo para usuarios registrados)

» Registrate y accede a esta y otras ventajas «

some riliatris resterved Esta obra está licenciada bajo licencia Creative Commons de Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.5



powered by karmacracy

Copyright 2003-2012 © All Rights Reserved | Texto legal y condiciones de uso | Banners | Powered by Autentia |

