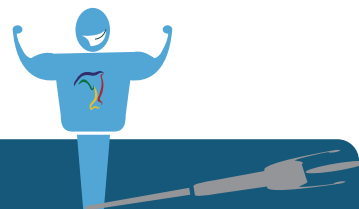


¿Qué ofrece Autentia Real Business Solutions S.L?

Somos su empresa de **Soporte a Desarrollo Informático**.
Ese apoyo que siempre quiso tener...

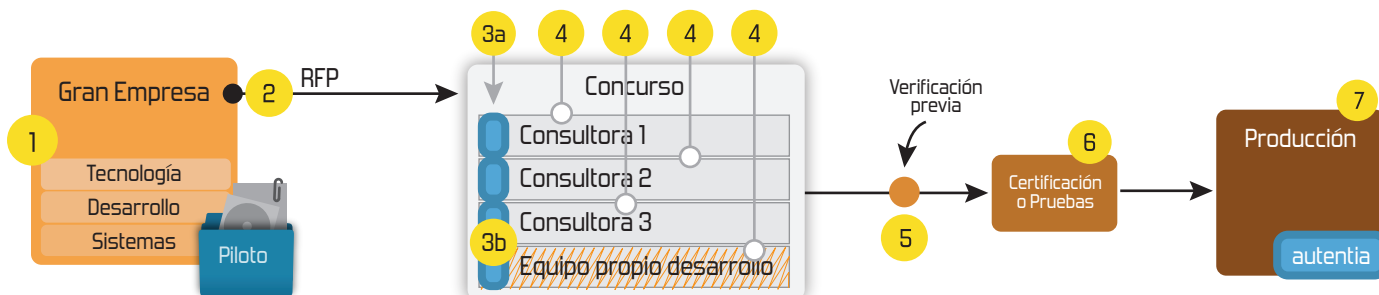
1. Desarrollo de componentes y proyectos a medida



2. Auditoría de código y recomendaciones de mejora

3. Arranque de proyectos basados en nuevas tecnologías

1. Definición de frameworks corporativos.
2. Transferencia de conocimiento de nuevas arquitecturas.
3. Soporte al arranque de proyectos.
4. Auditoría preventiva periódica de calidad.
5. Revisión previa a la certificación de proyectos.
6. Extensión de capacidad de equipos de calidad.
7. Identificación de problemas en producción.



4. Cursos de formación (impartidos por desarrolladores en activo)

Spring MVC, JSF-PrimeFaces /RichFaces,
HTML5, CSS3, JavaScript-jQuery

Gestor portales (Liferay)
Gestor de contenidos (Alfresco)
Aplicaciones híbridas

Tareas programadas (Quartz)
Gestor documental (Alfresco)
Inversión de control (Spring)

Control de autenticación y
acceso (Spring Security)
UDDI
Web Services
Rest Services
Social SSO
SSO (Cas)

JPA-Hibernate, MyBatis
Motor de búsqueda empresarial (Solr)
ETL (Talend)

Dirección de Proyectos Informáticos.
Metodologías ágiles
Patrones de diseño
TDD

BPM (jBPM o Bonita)
Generación de informes (JasperReport)
ESB (Open ESB)

Hosting patrocinado por **enREDados**[Inicio](#) [Quiénes somos](#) [Tutoriales](#) [Formación](#) [Comparador de salarios](#) [Comic](#) [Charlas](#) [Más](#)Estas en: [Inicio](#) [Tutoriales](#) Gestión de contactos y pedidos en TNT Concept versión 0.16.1

Últimas Noticias

- » Lanzamiento del nuevo Web de Autentia
- » Historia de la Informática. Capítulo 70. 1993
- » Historia de la Informática. Capítulo 69. 1992
- » Si se pregunta ¿Qué ofrece este Web?
- » Autentia en la Sun Open Communities Forum
- » Autentia cumple 6 años
- » Comentario del libro: El economista naturalista de Robert Frank
- » Contratos ágiles: Vendiendo Scrum a tus clientes.
- » Alimarket.es: Primera aplicación pública del framework wuija by Autentia

+Noticias Destacadas

- » Lanzamiento del nuevo Web de Autentia
- » Contratos ágiles: Vendiendo Scrum a tus clientes.
- » Quinta charla Autentia + Projectalis + Agile Spain: Contratos ágiles: Vendiendo Scrum a tus clientes
- » Lo mejor de esta semana: Curso de Scrum con Ángel Medinilla

+Comentarios Cómic

+Enlaces

Catálogo de servicios Autentia (PDF 6,2MB)



En formato comic...



- ☐ Web
- ☒ www.adictosaltrabajo.com
-

Últimos tutoriales

[2009-08-03](#)
[Instalación de VirtualBox PUEL](#)[2009-08-03](#)
[Gestión de contactos y pedidos en TNT Concept versión 0.16.1](#)[2009-08-03](#)
[Comentando el libro: La estrategia del océano azul](#)[2009-07-30](#)
[Funciones esenciales para crear un juego.](#)[2009-07-30](#)
[2º tutorial TNT Concept versión 1.16.1](#)[2009-07-29](#)
[Hibernate Search, Bridges, Analizadores y más](#)[2009-07-24](#)
[Migración de EJB3 a JPA y Spring.](#)[2009-07-20](#)
[Directorio de ejemplos de JMonkey Engine](#)[2009-07-19](#)
[JSR-179 Location API para J2ME: Posicionamiento geográfico en nuestras aplicaciones.](#)[2009-07-16](#)
[Gestión de Usuarios en TNT Concept versión 0.16.1](#)[2009-07-16](#)
[Continuación del Tutorial: JMonkeyEngine, Creación de nuestro primer juego.](#)[2009-07-16](#)
[Como implementar el Scene Monitor para analizar las escenas en JMonkeyEngine](#)[2009-02-26](#)
[Transformaciones de escena en JMonkeyEngine](#)[2009-07-15](#)
[Detalles del juego de la moto en JMonkeyEngine.](#)[2009-07-14](#)
[JMonkeyEngine, Creación de nuestro primer juego.](#)[2009-07-13](#)
[Ajax tests con Selenium: prototype.js e ICEfaces.](#)[2009-07-08](#)
[AOP con AspectJ y Maven](#)[2009-07-07](#)
[Instalación y configuración de Eclipse Galileo](#)[2009-07-07](#)
[Iniciarse en el manejo de JME, Creación de un Cloth.](#)[2009-07-06](#)
[Primeros pasos con Blender: Pintando nuestra mascota en 3D](#)[2009-07-06](#)
[DBUnit-Exportar e Importar BBDD](#)

Tutorial desarrollado por

Gema Pérez NietoPersonal administrativo de [Autentia](#).

Somos expertos en Java/J2EE

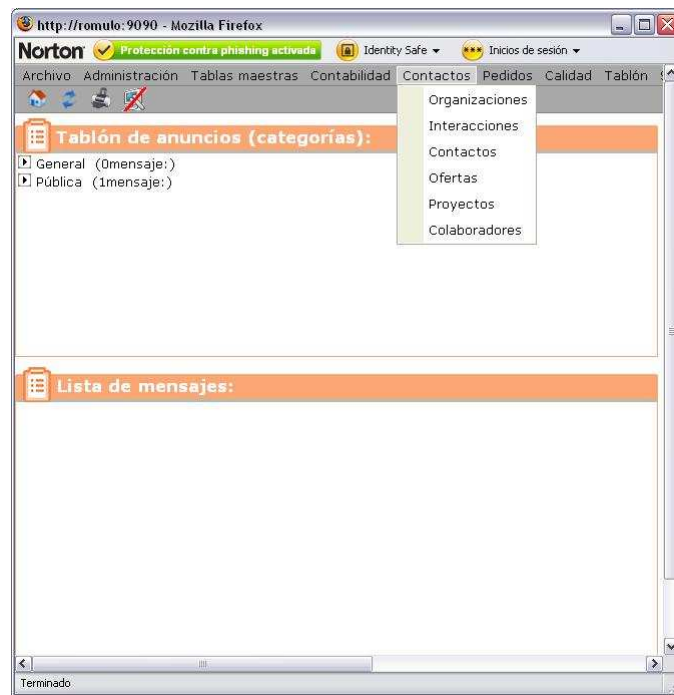
Catálogo de servicios de Autentia

[Descargar \(6,2 MB\)](#)[Descargar en versión comic \(17 MB\)](#)AdictosAlTrabajo.com es el Web de difusión de conocimiento de [Autentia](#).[Catálogo de cursos](#)[Descargar este documento en formato PDF: 3_Tutorial_TNT.pdf](#)Fecha de creación del tutorial: **2009-08-03**

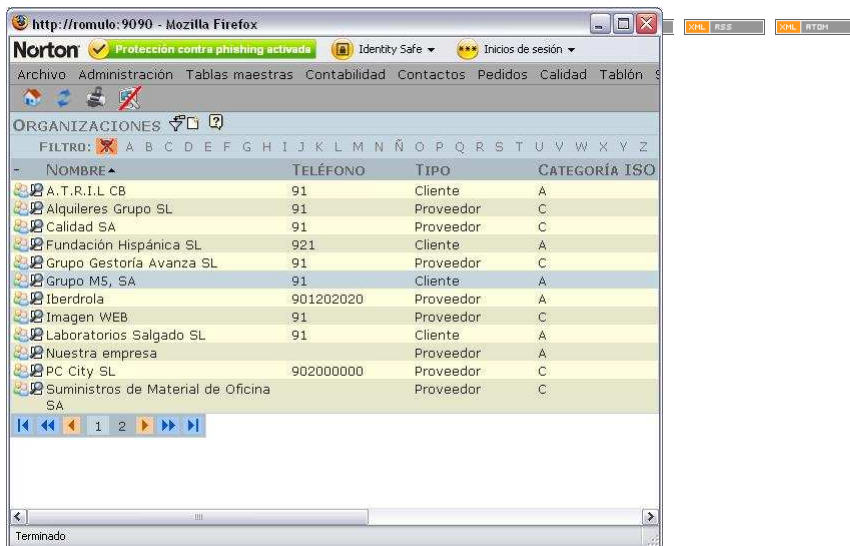
Gestión de contactos y pedidos en TNT Concept versión 0.16.1

Si, si, aquí estoy otra vez, espero que os estén siendo de ayuda los tutoriales que sobre TNT Concept se van publicando. Como decimos en todas nuestras publicaciones, se admiten vuestros comentarios, sugerencias, dudas, etc. En este tercer tutorial de la serie, vamos a ver el campo de contactos y pedidos

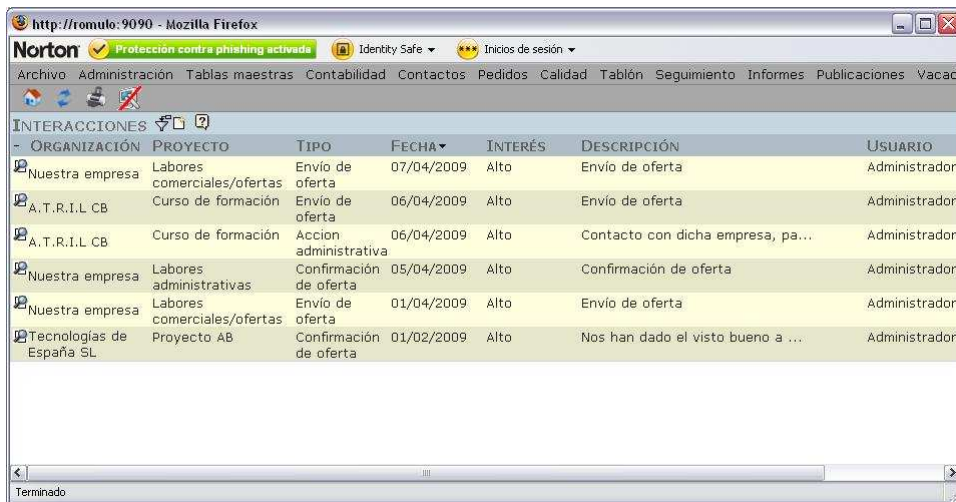
Contactos.



Crearemos las organizaciones con la que la empresa se relaciona (clientes, proveedores, prospectos, etc), registrando todos sus datos: domicilio, CIF, teléfonos, páginas web, etc. Dentro del campo de organizaciones también podremos crear la persona de contacto de dicha organización a través del icono  o directamente en el campo de contactos.



Con las interacciones, crearemos todas las relaciones que se mantienen con las organizaciones, desde llamadas de teléfono, hasta envío de ofertas, acciones administrativas. Todo queda registrado dentro de la aplicación (no se escapa nada).



Crearemos una oferta, cuando un cliente requiera de nuestros servicios.



En la oferta anotaremos todos los datos que se nos vayan solicitando y que estarán detallados en la oferta original (pdf). Indicamos los roles que participarán con sus costes y los costes ajenos, es decir, material, fotocopias, traslados, etc. De esta forma podremos calcular de un modo muy sencillo el presupuesto. Dentro del campo de oferta, también disponemos del apartado de interacciones (en el cual incluimos el fichero de la oferta en formato electrónico).

2009-07-05
[JMeter, Pruebas de stress sobre aplicaciones web: Grabando y reproduciendo navegaciones](#)

2009-07-02
[Axis2: Invocación de Servicios Web usando distintos MEP](#)

2009-07-02
[Instalación OpenOffice](#)

2009-07-02
[Juegos 3D en Java: Blender y JMonkeyEngine](#)

2009-06-20
[STAX \(Xml Pull Parser\): Streaming API para XML](#)

2009-06-15
[Configuración de la desconexión de usuarios con ICEFaces](#)

2009-06-10
[LWUIT: Una librería gráfica tipo AWT o Swing para J2ME](#)

2009-06-10
[Mapas mentales con XMind](#)

2009-02-26
[Redimensionar Imagenes en Windows Vista](#)

2009-06-08
[UploadFile con Icefaces + Hibernate + Anotaciones](#)

2009-06-05
[Habilitar exportación en Liferay](#)

2009-06-01
[Registrar Liferay en Eclipse](#)

2009-05-29
[Liferay Social Office](#)

2009-05-28
[Broadcast con Ustream](#)

2009-05-25
[Tabla datos accesible con ordenación y paginación](#)

2009-05-21
[Primeros pasos con Audacity: Un editor de sonido libre y multiplataforma.](#)

2009-05-11
[Introducción a TortoiseSVN](#)

2009-05-07
[Hacer 'scp' de varios ficheros sin solicitud de clave](#)

2009-05-02
[Plugin Hibernate3 para Maven](#)

2009-04-26
[AgileDraw: una técnica rápida de modelado](#)

2009-04-24
[Spring AOP: Cacheando aplicaciones usando anotaciones y aspectos con Aspectj](#)

2009-04-20
[Modelos de conocimiento con CmapTools](#)

2009-04-16
[Informes Crosstab con iReport](#)

2009-04-16
[Registro de un fichero de datos personales con el formulario NOTA](#)

2009-04-15
[Estadísticas de \[www.adictosaltrabajo.com\]\(http://www.adictosaltrabajo.com\) Abril 2009](#)

2009-04-15
[Iniciación a OSWorkflow con Spring](#)

2009-04-14
[Tests de Selenium con librerías de componentes JSF: Apache Tomahawk.](#)

2009-04-13
[JTAPI. El API de Telefonía para Java](#)

2009-04-13
[Registro de Web Services con Apache Juddi. Configuración y ejemplo](#)

http://romulo:9090 - Mozilla Firefox

Norton Protección contra phishing activada Identity Safe Incios de sesión

Archivo Administración Tablas maestras Contabilidad Contactos Pedidos Calidad Tablón Seguimiento Informes Publicaciones Vacaciones Utilidad

EDITAR OFERTAS [INSTALACIÓN TNT]

*NÚMERO: 09041302

*ORGANIZACIÓN: Fundación Hispánica SL

*CONTACTO: Ignacio Pérez Cuerda

*TÍTULO: Instalación TNT

DESCRIPCIÓN: Según reunión en sus oficinas le proponemos la instalación del programa de gestión

FECHA DE EMISIÓN: 13/04/2009

*FECHA DE VALIDEZ: 1/04/2009

FECHA DE MADUREZ: 1/05/2009

*ESTADO: Abierta

*POTENCIAL: Alto

EMISOR: Administrador

CAUSA DE RECHAZO:

INTERACCIONES:

FECHA	DESCRIPCIÓN	ORGANIZACIÓN	PROYECTO	TIPO	USUARIO
31-mar-2009	Envío de oferta	Nuestra empresa	Labores comerciales/ofertas	Envío de oferta	Administrador
04-abr-2009	Confirmación de oferta	Nuestra empresa	Labores administrativas	Confirmación de oferta	Administrador

ROLES:

*DESCRIPCIÓN	*COSTE POR HORA	*HORAS PRESUPUESTADAS	*IVA (##,##)

BASE IMPOSIBLE (ROLES): 0.00

IVA (ROLES): 0.00

Si la oferta es aceptada, podemos crear el proyecto directamente o podemos hacerlo como en otras ocasiones en el menú desplegable (proyectos)

http://romulo:9090 - Mozilla Firefox

Norton Protección contra phishing activada Identity Safe Incios de sesión

Archivo Administración Tablas maestras Contabilidad Contactos Pedidos Calidad Tablón Seguimiento Informes Publicaciones

EDITAR OFERTAS [INSTALACIÓN TNT]

*NÚMERO: 09041302

*ORGANIZACIÓN: Fundación Hispánica SL

*CONTACTO: Ignacio Pérez Cuerda

*TÍTULO: Instalación TNT

DESCRIPCIÓN: Según reunión en sus oficinas le proponemos la instalación del programa de gestión

FECHA DE EMISIÓN: 13/04/2009

*FECHA DE VALIDEZ: 1/04/2009

FECHA DE MADUREZ: 1/05/2009

*ESTADO: Abierta

*POTENCIAL: Alto

EMISOR: Administrador

CAUSA DE RECHAZO:

INTERACCIONES:

FECHA	DESCRIPCIÓN	ORGANIZACIÓN	PROYECTO	TIPO	USUARIO
31-mar-2009	Envío de oferta	Nuestra empresa	Labores comerciales/ofertas	Envío de oferta	Administrador
04-abr-2009	Confirmación de oferta	Nuestra empresa	Labores administrativas	Confirmación de oferta	Administrador

ROLES:

*DESCRIPCIÓN	*COSTE POR HORA	*HORAS PRESUPUESTADAS	*IVA (##,##)

BASE IMPOSIBLE (ROLES): 0.00

IVA (ROLES): 0.00

TOTAL ROLES: 0.00

Terminado

Los proyectos son ya trabajos en firme, en él indicaremos el rol que realmente participa y su coste y los costes ajenos.

http://romulo:9090 - Mozilla Firefox

Norton Protección contra phishing activada Identity Safe Incios de sesión

Archivo Administración Tablas maestras Contabilidad Contactos Pedidos Calidad Tablón Seguimiento Informes

PROYECTOS

FILTRO: A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

ORGANIZACIÓN	NOMBRE	FECHA DE INICIO	ABIERTO	FACTURABLE
Nuestra empresa	Auto-formación	02/04/2009		
Nuestra empresa	Baja por enfermedad	02/04/2009		
Nuestra empresa	calidad	01/04/2009		
Imagen WEB	Creación página web	01/04/2009		
A.T.R.I.L. CB	Curso de formación	06/04/2009		
Nuestra empresa	Facturas recibidas	01/01/2009		
Nuestra empresa	Histórico	02/04/2009		
Nuestra empresa	Labores administrativas	01/01/2009		
Nuestra empresa	Labores comerciales/ofertas	01/01/2009		
Nuestra empresa	Permiso extraordinario	02/04/2009		
Tecnologías de España SL	Proyecto AB	06/04/2009		
Grupo MS, SA	Proyecto comercial	01/03/2009		

Terminado

Sin desplazarnos del menú de contactos, existe el campo de colaboradores, este se ha creado para luego poder formalizar los pedidos.

Últimas ofertas de empleo

2009-06-29
[Atención a cliente - Call Center - BARCELONA.](#)

2009-06-25
[Atención a cliente - Call Center - BARCELONA.](#)

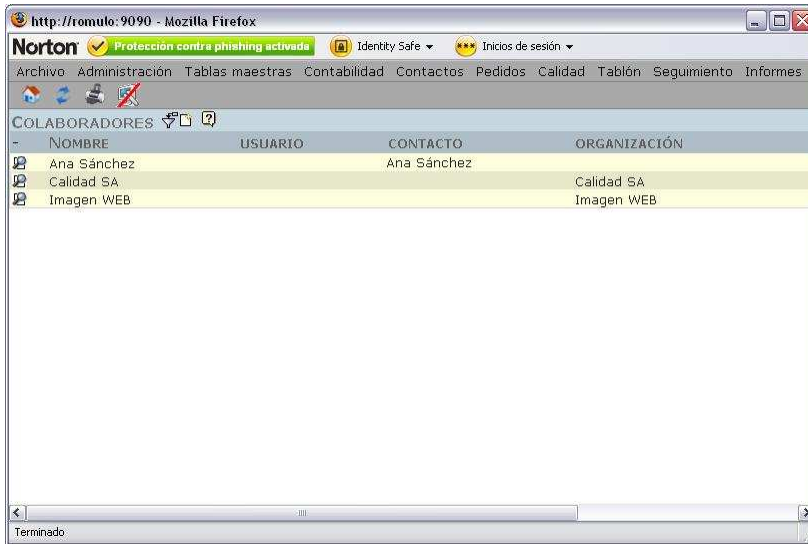
2009-06-20
[Comercial - Ventas - CASTELLON.](#)

2009-06-19
[Otras - Ingeniería \(minas, puentes y puentes\) - VALENCIA.](#)

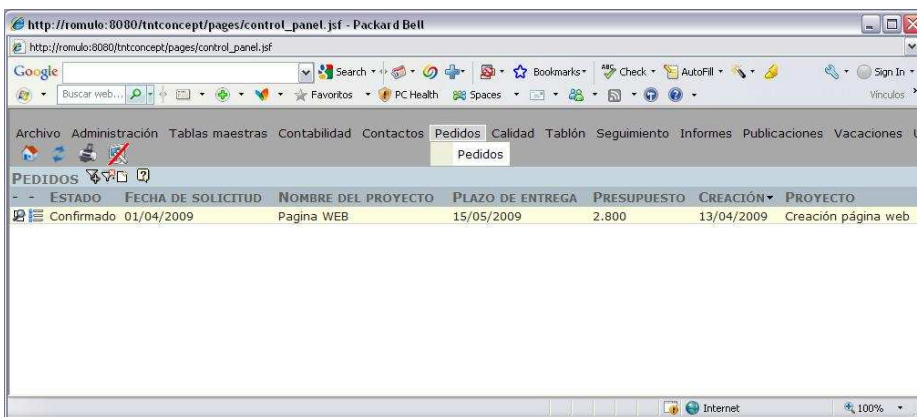
2009-06-17
[Comercial - Ventas - ALICANTE.](#)

Anuncios Google

Al crear un colaborador este deberá estar relacionado siempre con un contacto, una organización o un usuario.

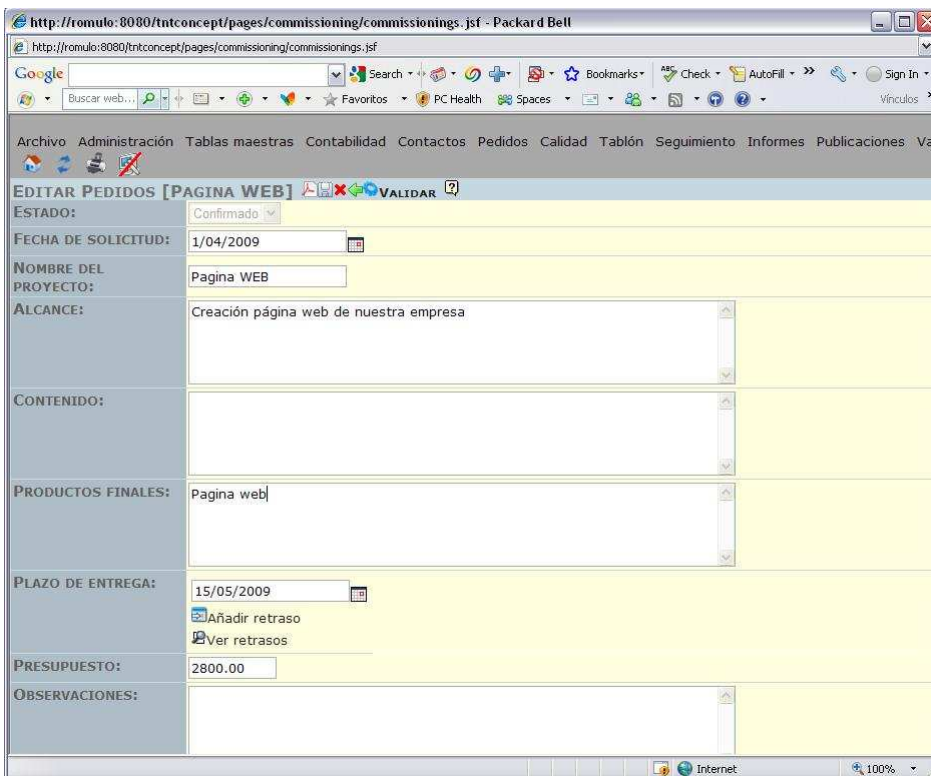


Una vez creados los colaboradores podemos acceder al campo de pedidos



Los pedidos son servicios que contratamos externamente. Por ejemplo, si para hacer una aplicación para un cliente necesitamos subcontratar a una empresa de diseñadores gráficos, lo podremos gestionar en TNT indicando que les hemos hecho un pedido.

Esta es la pantalla que nos aparece cuando damos de alta un pedido:



Pero, ¿quién puede realizar pedidos? Los colaboradores. Un colaborador podría ser cualquiera de estos tres:

1. Usuarios internos, como podríamos ser cualquiera de nosotros
2. Contactos. Un contacto cualquiera del apartado de contactos. Así sabríamos quien se encarga directamente del pedido.
3. Organizaciones. Sabemos qué empresa se encarga pero no quien en concreto.

Cualquiera puede crear un pedido, pero sólo se realizarán aquellos a los que el administrador dé el visto bueno.

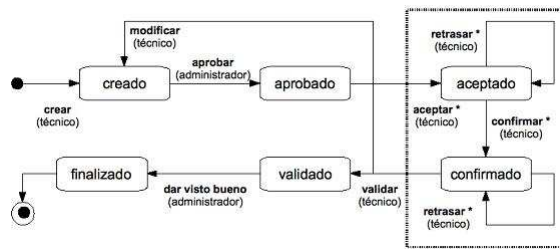
Volvamos a los colaboradores. Como ya hemos dicho los pedidos tienen colaboradores, los cuales se especifican en el siguiente apartado, pudiendo ser añadidos y quitados:

COLABORADOR(es):	Nombre	Forma de pago	Cuenta bancaria	Número de factura
Ana Sánchez Imagen WEB	Contado		01AB	

FICHAS ADJUNTAS: /Gestionar archivos / Ningún arch. adjuntado

Una vez que el administrador dé el visto bueno al pedido, se les mandará un informe en PDF por correo electrónico a todos los colaboradores, donde éstos podrán ver las condiciones en las cuales deben desempeñar el trabajo. En ese PDF se indican plazos, qué deben hacer, qué no deben hacer, presupuestos, etc. En definitiva, se manda un contrato.

El siguiente diagrama muestra las fases y estados por las que pasa el pedido:



Observa que tanto cuando un pedido está aceptado o confirmado se pueden hacer retrasos, por lo que el estado del pedido variaría.

Los retrasos vendrían sujetos a la disponibilidad de los colaboradores, es decir, en un primer momento se pudo pactar un plazo de entrega pero con posterioridad este puede ser modificado. Cada vez que se modifique el plazo de entrega se debe crear un retraso pulsando en 'Añadir retraso'.

PLAZO DE ENTREGA:	15/05/2009 Hoy es 17/07/2009 Añadir retraso Ver retrasos
PRESUPUESTO:	2800.00

También podemos ver todos los retrasos acumulados pulsando en 'Ver retrasos', mostrándose esta pantalla

Plazo de entrega actual	Nuevo plazo de entrega	Estado	Motivo
15/05/2009	15/05/2009	Aprobado	Acumulación de tareas

ESTADO: Confirmado

FECHA DE SOLICITUD: 1/04/2009

NOMBRE DEL PROYECTO: Pagina WEB

ALCANCE: Creación página web de nuestra empresa

El pedido se encuentra en estado confirmado durante todo el tiempo que esté realizándolo el colaborador/es. Cuando lo haya/n terminado deberá/n enviárselo al técnico, que será el encargado de validarlo y por último es el administrador el que lo da por finalizado.

Los pedidos tienen otras cosas a tener en cuenta:

1. Visibilidad: El administrador podrá ver los pedidos de todos pero los técnicos sólo los suyos
2. En función del rol que tengamos será posible modificar y ver unos campos u otros en función también del estado en el que nos encontremos (creado, aprobado, aceptado, etc).
3. Los pedidos tienen un histórico donde se puede consultar qué campos han sido modificados y por quien a lo largo de toda su vida pinchando en el siguiente icono

Usuario que realiza el cambio	Dato cambiado	Valor antes del cambio	Valor después del cambio	Estado	Fecha del cambio
Administrador	Firma del elaborador del indicador	No	Si	Confirmado	13/04/2009 15:12:34

4. Los pedidos pueden llevar adjunta documentación, la cual puede subirse en el propio apartado de edición de pedidos.

FICHAS ADJUNTAS:	Fecha de alta Nombre del fichero
------------------	--

¿Qué te ha parecido el tutorial? Déjanos saber tu opinión y ivota!

Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno

☐
☐
☐
☐
☐

Votar

¡Anímate y coméntanos lo que pienses sobre este tutorial!

Puedes opinar o comentar cualquier sugerencia que quieras comunicarnos sobre este tutorial; con tu ayuda, podemos ofrecerte un mejor servicio.

Nombre: E-Mail:

Comentario:

Enviar comentario

[Texto Legal y condiciones de uso](#)

- Puedes inscribirte en nuestro servicio de notificaciones [haciendo clic aquí](#).
- Puedes firmar en nuestro libro de visitas [haciendo clic aquí](#).
- Puedes asociarte al grupo AdictosAlTrabajo en XING [haciendo clic aquí](#).
- Añadir a favoritos Technorati.



Esta obra está licenciada bajo [licencia Creative Commons de Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.5](#)

Recuerda

Autentia te regala la mayoría del conocimiento aquí compartido ([Ver todos los tutoriales](#)). Somos expertos en: J2EE, Struts, JSF, C++, OOP, UML, UP, Patrones de diseño ... y muchas otras cosas.

¿Nos vas a tener en cuenta cuando necesites consultoría o formación en tu empresa?, ¿Vas a ser tan generoso con nosotros como lo tratamos de ser con vosotros?

Somos pocos, somos buenos, estamos motivados y nos gusta lo que hacemos ...

Autentia = Soporte a Desarrollo & Formación.

info@autentia.com

Gestión de contenidos

Tutoriales recomendados

Nombre	Resumen	Fecha	Visitas	Valoración	Votos	Pdf
2º tutorial TNT Concept versión 1.16.1	Este tutorial trata sobre TNT Concept 1.16.1 en el que se aborda el uso de tablas maestras y contabilidad.	2009-07-30	81	Muy bueno	2	
Gestión de Usuarios en TNT Concept versión 0.16.1	Tutorial sobre el uso de TNT Concept versión 0.16.1	2009-07-16	301	Muy bueno	3	
Publicar una nueva release en SourceForge.net mediante SFTP, WebDav o rsync sobre SSH	SourceForge.net ha actualizado la manera de subir ficheros para generar releases. SFTP, Webdav y rsync sobre SSH están ahora disponibles.	2008-07-05	1765	Muy bueno	3	
Creación de un proyecto en SourceForge.net	Este tutorial nos muestra cómo darnos de alta y tener nuestra propia página de proyectos en SourceForge	2008-02-28	1567	-	-	
Integracion de Sourceforge y Bugzilla	En este tutorial se va a explicar como lograr la integracion entre sourceforge y bugzilla	2007-07-19	2341	Muy bueno	1	
OpenRules	En este tutorial se va a hacer una primera aproximación a OpenRules relacionado con sistemas de permisos	2007-06-13	2202	-	-	
Versión 0.4 de TNTConcept	Este documento nos enseñará las mejoras introducidas en la nueva versión de nuestra herramienta TNTConcept.	2007-06-05	2190	Regular	1	
Publicación de una nueva release en SourceForge.Net	En este tutorial vamos a compartir como se hace una nueva release (entrega) dentro del sistema de gestión de proyectos de software libre www.sourceforge.net , aprovechando el lanzamiento de la segunda Beta de TNTConcept	2007-04-27	1571	-	-	
TNTConcept Beta 0.2 y anticipo de la siguiente	Este documento hace referencia a la nueva versión Beta 0.2 de nuestra herramienta gratuita TNTConcept. Se tratará de explicar aspectos técnicos y funcionales de las nuevas operativas incluidas en esta nueva versión.	2007-04-26	4302	Regular	2	
Videotutoriales con Wink	Este tutorial nos va a guiar sobre un ejemplo de realización de un videotutorial con Wink. Una herramienta OpenSource que nos ayuda a la generación de documentación multimedia	2007-02-21	3180	Bueno	1	

Nota:

Los tutoriales mostrados en este Web tienen como objetivo la difusión del conocimiento. Los contenidos y comentarios de los tutoriales son responsabilidad de sus respectivos autores. En algún caso se puede hacer referencia a marcas o nombres cuya propiedad y derechos es de sus respectivos dueños. Si algún afectado desea que incorporemos alguna reseña específica, no tiene más que solicitarlo. Si alguien encuentra algún problema con la información publicada en este Web, rogamos que informe al administrador rcanales@adictosaltrabajo.com para su resolución.